

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

RAPPORT DU PRESIDENT DU CONSEIL DE FONDATION

Une bien curieuse année pour chacun, difficile, déstabilisante, voir traumatisante pour beaucoup, dramatique pour toute une frange de la population dont l'activité est stoppée...

Pour la Fondation : Une année morose ? confinée ? où il ne se passe pas grand-chose ? -Le mot du président pourra, j'espère, au moins partiellement, compenser les frustrations que génèrent ce type de déclaration...

Les efforts fournis par les collaborateurs de la Fondation Carrefour tout au long de cette année de travail en plein, ont été spectaculaires même si peu visibles de l'extérieur... Le Conseil de Fondation a pris conscience de cet immense effort fournis dans l'ombre.

En 2021 nous pensons voir une fin de tunnel dans cette crise sanitaire, mais en 2020 quand il a fallu réorganiser et repenser les modes de fonctionnement sans savoir si c'était pour une période de quelques mois, d'un an ou plus, vous avez su mettre de côté les sentiments paralysants tels que l'inquiétude, le découragement voire la déstabilisation...

Un travail partiellement confiné dans des cadres que vous avez su mettre en place avec la direction a été assuré avec une efficacité que le bilan de fin d'année confirme. Les changements dans les équipes et les absences non planifiées ont été compensées par un effort supplémentaire de chacun.

Pour toute cette activité, pour toutes ces difficultés contournées, toutes ces petites ou grandes réussites le président et tout le Conseil de Fondation vous remercie chaleureusement.

Je remercie la direction pour son information suivie de la situation, information d'autant plus difficile à faire passer que le présentiel a été évité au maximum... il n'est pas aisé de prendre conscience des questions ou des enjeux avant une décision sans en parler de vive voix... Bernard et Catherine ont su le faire avec brio. Un petit mot encore pour souligner les efforts en particulier de Catherine pour la comptabilité qu'il a fallu adapter à des directives nouvelles... permettant sauf erreur de ma part d'accéder à une comptabilité analytique...

Les communications avec le SPAJ ont été particulièrement

restreinte, mais grâce au « pont » assuré par la direction nous avons pu achever cette année 2020 et répondre aux directives. Je remercie le SPAJ et son chef de service pour la confiance qu'il place dans la Fondation et les mandats qu'il nous confie.

Je remercie aussi les membres du Conseil pour leur participation à ces séances virtuelles et leur soutien pour les décisions prises et le partage des responsabilités.

En guise de conclusion, je suis heureux de vous rassurer quant à la continuité de la Présidence du Conseil de Fondation. Après avoir eu la chance de rencontrer Esther comme membre du Conseil, j'ai eu le plaisir de la voir accepter le poste de vice-présidente... Dès le printemps 2021 elle accepte de me remplacer. Je la remercie d'assurer cette mission et lui souhaite d'avoir autant d'intérêt et de plaisir que j'ai eu dans cette fonction.

Pascal Dessoulavy

RAPPORT DU DIRECTEUR

Le bonheur réside dans nos **pensées**, nos **réactions**, nos **paroles** et nos **comportements**. Atteindre le bonheur commence par se regarder soi-même et faire le choix de modifier nos attitudes. On en revient à cette fameuse citation de Gandhi:

" Sois le changement que tu veux voir dans le monde ".

On peut passer sa vie à attendre que les gens soient comme on voudrait ou que les choses se passent comme on aimerait, sachant que nous n'avons strictement aucun pouvoir sur tout ça. Alors qu'on peut décider ici, maintenant, de changer de façon de voir les événements et de modifier notre manière de réagir.

2020, l'année du coronavirus 2: Syndrome respiratoire aigu sévère (SARS-CoV-2) ou coronavirus ou encore Covid 19!

Vendredi 13 mars 2020. Le ciel nous tombe sur la tête. Le conseil Fédéral renforce les mesures contre le coronavirus pour protéger la santé de la population.

Coup de tonnerre et coup d'arrêt pour nos activités. L'espace d'un week-end, il a fallu repenser le travail ambulatoire en présentiel, sans nous rendre à domicile. Équation avec de multiples inconnues.

Peser des intérêts entre prise de risque et continuer l'accompagnement des familles et des jeunes.

Dans un monde où tout doit être réglementé, légiféré et organisé,

nous nous trouvons d'un jour à l'autre, à devoir vivre avec l'incertitude, les doutes et les angoisses. Établir des procédures d'hygiène, restreindre nos activités en péjorant le minimum possible la qualité de nos suivis.

Autant ne pas se voiler la face, les deux premiers mois de semi-confinement ont été très compliqués à gérer et à vivre pour tout le monde. Malgré les efforts de chacun-e, il faut bien reconnaître que nous avons juste évité les grosses crises mais avec de gros doutes sur l'efficacité de nos accompagnements "virtuels".

La pratique commune des équipes s'est également détériorée. Plus de Points Équipe, plus de supervision, plus de moments d'échanges informels. Plus de contacts. Le mot

"présentiel", absent de mon vocabulaire jusqu'à mi-mars 2020, n'a jamais été autant important. Le présentiel a manqué. L'ambulatoire en a besoin pour que nos actions soient toujours adaptées et que nous continuions à conserver de l'ampleur dans nos accompagnements.

La pensée citée en entête de mon message fut primordial pour moi. Pour tenir le coup et me recentrer. Revenir à l'essentiel. Être un acteur, même si ce mot est un peu désuet depuis le début de la crise. Acteur en tout cas de sa propre vie, sa propre famille. Juste (sur)vivre et espérer que ce fichu virus nous lâche.

L'accompagnement ambulatoire se doit d'être en présentiel. Nous l'avons repensé en étant responsable. Responsable de notre santé et de nos proches, celle des familles et jeunes suivis et celle de nos collègues.

Je me revois encore faire les pharmacies et autres magasins pour trouver du gel hydro alcoolique et des masques. Jamais tels produits n'ont été si rares et si chers! Néanmoins ce fût fait. Un grand et sincère remerciement à la pharmacienne cantonale et au service de la santé publique pour leur soutien

et leur compréhension de notre spécificité. Grâce à eux, nous avons pu faire face et continuer notre action.

Au moment où je rédige ce mot, les élections cantonales 2021 sont derrière nous. Nous aurons un changement de conseiller-ère d'Etat. Notre Cheffe du Département de l'Education et de la Famille va prendre une retraite politique bien méritée. C'est l'occasion pour moi de lui redire toute ma reconnaissance pour ces huit années passées. Années de collaboration, de coopération et de confiance réciproque. Merci Mme la Conseillère d'Etat pour votre action et votre soutien indéfectible à la cause de l'ambulatoire. Avec le soutien également du Service de la Protection de l'Adulte et de la Jeunesse nous avons pu vivre des moments extraordinaires et intenses.

Je souhaite aussi remercier les membres du Conseil de Fondation, pour leur confiance. Avec l'ensemble des collaborateur-trice-s de la Fondation nous avons fait face aux nombreux défis grâce à leur travail sérieux, exigeant et professionnel. Merci!

La **Batoude**, L'**ASAEF** (Action et soutien ambulatoire aux enfants

et à leur famille), le **SER** (service d'éducation de rue), l'**AEMO** (action éducative en milieu ouvert) et l'**administration** sont autant de services de la Fondation qui avancent avec beaucoup de passion et d'intérêt pour les mineurs et jeunes majeurs de notre canton. Je n'oublie évidemment pas notre Café social "le BlaBla" à Esplanade qui, lorsqu'il a pu être ouvert durant cette pandémie, a pu rayonner et ouvrir ses portes à de jeunes enfants accompagnés de leurs parents ou seuls selon leur âge. Le mélange générationnel et culturel est une grande satisfaction.

Pour terminer, un grand merci également à l'Office de protection de l'enfant, son chef d'office, les responsables des trois antennes ainsi que les intervenants en protection de l'enfance. Je joins également les cercles scolaires et le CNPea dans nos partenariats privilégiés.

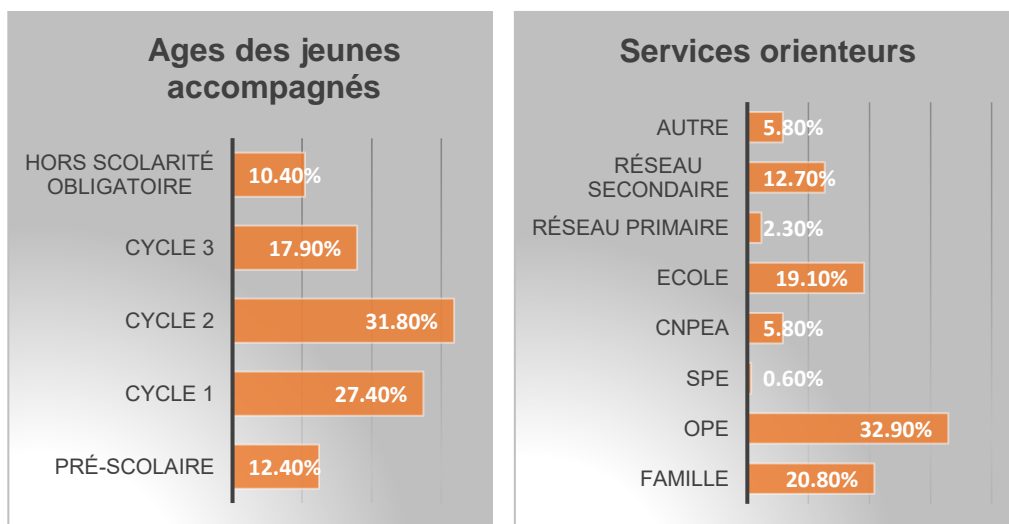
L'année dernière je parlais du doute, ce doute qui est notre respiration, notre "garde-fou". Sans cela, nous ne pourrions avancer sereinement. Nous ne pouvons continuer notre travail sans ressentir un inconfort permanent. Désagréable mais sécurisant! Nous ne pourrions pas être efficaces et soutenir les

familles/jeunes qui nous sont confiés en étant remplis de certitudes.

Nous voulons toujours être humbles et remplis de reconnaissance envers les personnes qui ont choisi de nous faire confiance. Jour après jour nous accompagnons près de 400 jeunes/familles dans leur quotidien afin de leur redonner confiance, de leur permettre de renforcer leurs compétences et de leur redonner l'envie de se battre pour leur bien-être.

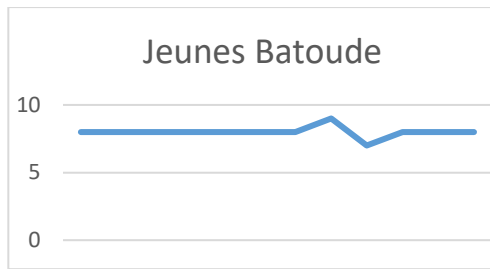
Avec un total de 900 accompagnements éducatifs et 1'312 suivis relationnels le **SER** n'a pas chômé durant cette année bien particulière. Ce ne sont pas moins de **252** jeunes inscrit-e-s dans nos statistiques.

Le service cantonal de l'Action Éducative en Milieu Ouvert (**AEMO**) a accompagné 392 familles/jeunes dont les tranches d'âge sont réparties de la manière suivante:

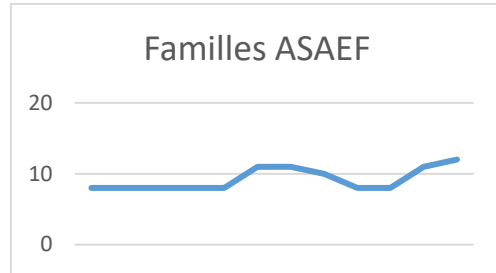


Nous avons assisté globalement à une baisse des demandes provenant des cercles scolaires sans explication particulière.

Pour La Batoude, une moyenne de huit jeunes sont suivis simultanément en appartement:



Et neuf familles à l'ASAEF:



Comme chaque année, je réserve des remerciements chaleureux et très sincères aux familles et aux jeunes qui, jours après jours, nous font confiance. MERCI!

Réguliers ou moins réguliers. Merci aussi à vous toutes et tous qui, par votre soutien, vos dons nous poussent à être meilleurs avec **calme, sérénité mais détermination!**

Merci aussi à vous, partenaires

Bernard Marchand
Directeur

Rapport annuel 2020 AEMO Peseux

"...depuis cette pandémie, je me sens moins différente...je partage les mêmes peurs, je ne suis pas plus isolée que les autres et l'avenir est aussi incertain, comme tout le monde ! Ma force c'est que tout ça, n'est pas nouveau pour moi..."

Mme V, extrait d'entretien (juin 2020)

Comment évoquer la période de pandémie que nous traversons sans tomber dans le piège du fatalisme, de perdre le goût du présent, de s'isoler et de nourrir des peurs face aux enjeux d'un futur encore embrumé par les incertitudes.

S'adapter à la réalité, une règle incontournable qui paradoxalement nous pousse à la spontanéité et à la créativité dans notre pratique professionnelle.

Contraints au télétravail durant les premières semaines du printemps, il est évident que pour remplir au mieux notre mission auprès des familles, il faut faire preuve d'imagination et d'innovation, maintenir et créer des espaces d'écoute et d'échanges.

Faire preuve d'originalité n'est pas l'unique privilège de l'intervenant, chacun porte sa pierre à l'édifice et en cela les familles nous montrent dans leur grande majorité, qu'elles souhaitent garder contact en fonction des normes et des mesures sanitaires.

Puis l'été s'installe, une embellie entrouvre la porte à des possibilités de rencontres et de proximité. Enfin le retour à une dialectique plus directe, à des échanges plus authentiques, allégés des conventions et des codes de la conversation téléphonique et de l'inconfort des rencontres sur écran.

Se voir et sortir de chez soi, une volonté partagée par les familles et les intervenants qui avec peu de moyens improvisent la rencontre : un lieu, un feu et quelques victuailles suffisent. Se crée alors naturellement et sans prétention, un espace ouvert à chacun pour exprimer ses ressentis face à cette "drôle" de période, ou tout simplement pour profiter de l'instant présent.

Privilégier la qualité du lien en mobilisant sur une journée, les papas et leurs enfants dans une aventure qui se déroule dans un

coin de nature féérique, sortir des chemins battus, pour nourrir l'échange.

Mener une réflexion pour se centrer sur les fondamentaux de l'accompagnement AEMO qui tente de rejoindre et de reconnaître les familles dans leurs forces et leurs vulnérabilités: Un défi à relever, et qu'importe le contexte aussi pesant soit-il, comment y faire face sans perdre les bases de notre humanité ?

Cela passe par le maintien et le renforcement du lien social, un enjeu à considérer et à inclure dans nos concepts et nos actions auprès des familles.

**Pour le Service AEMO
Roger Grandjean**

Rapport d'activité ASAEF

Au terme de l'année 2020, l'ASAEF fêtera ses deux ans de fonctionnement. Pourtant encore jeune, notre service peut néanmoins déjà se permettre aujourd'hui l'avantage d'un regard dans son rétroviseur et apprécier les évolutions de son dispositif.

La configuration de l'équipe en termes de personnel a été stable durant l'année écoulée. Nous avons accueilli Fanny Van de Poel depuis le mois de novembre 2019 jusqu'au 15 juin 2020. Elle a effectué le remplacement de notre assistante sociale titulaire, Catia Da Costa, durant son congé maternité. Nous en profitons pour la remercier encore une fois de l'énergie positive et des compétences qu'elle a su rapidement mettre en œuvre dans le service.

Évolution du dispositif

L'intensité à l'épreuve de la réalité
Notion complexe et élément fondateur de la prestation, l'intensité appartient à l'ADN de l'ASAEF. Et pourtant, au travers de sa mise en application concrète, sa conception a évolué. Dans les grands principes de base de la prestation, l'intensité est l'élément régulateur des phases des suivis. La réalité du

terrain nous a montré que ces temps institués sont souvent amenés à se distendre, à s'agencer autrement pour mieux se redéployer. En effet, les besoins et processus individuels des familles restent la préoccupation centrale de nos actions et peuvent nous amener

à adapter cette intensité. Parfois, ce sont des événements de vie (déménagement, séparation, hospitalisation, etc.) qui nous font redéfinir les phases. Il serait cependant faux d'imaginer que ces différentes formes d'aménagement représentent des concessions drastiques faites à la notion d'intensité. Elle reste en effet le principe directeur fondamental vers lequel tendent les suivis et le canevas fondateur de notre démarche pédagogique.

De l'interdisciplinarité en ambulatoire

Une autre spécificité de l'ASAEF réside dans son fonctionnement d'équipe interdisciplinaire en ambulatoire. Cette interdisciplinarité, à la fois d'analyse et d'action, demande à l'équipe une certaine flexibilité, tant au niveau purement organisationnel que dans sa capacité collective à mobiliser et intégrer des cadres de

compréhension et des connaissances issus de plusieurs disciplines. Sur le terrain, auprès des familles, nous ne pouvons que constater la force de cette approche, qu'elle que soit les

Formes qu'elle peut prendre. Celle-ci peut en effet se décliner selon différentes configurations

: des collaborations dans des espaces distincts, par des séances conjointes entre plusieurs professionnels ou encore dans l'analyse des situations et la recherche de pistes de solutions selon plusieurs axes de compréhension.

Nous espérons que l'ASAEF puisse être un exemple de plus que les hiatus qui nous séparent, entre les disciplines et les champs professionnels, ne sont qu'une illusion de plus à laquelle une collaboration richement investie répondra par ses effets concrets envers les bénéficiaires de nos actions.

Projets en cours

En parallèle des activités inhérentes au fonctionnement du service et à l'action de terrain elle-même, les collaborateurs de l'ASAEF s'impliquent dans différents projets internes. Ceux-ci poursuivent un même

mouvement de développement de la qualité et de soutien au travail auprès des familles.

AIDES

L'approche et les méthodes selon l'initiative québécoise AIDES ont été introduites dans les premiers temps de vie de l'ASAEF et ses principes ont nourri les réflexions qui ont construit le service. De fait, le projet AIDES est intimement lié aux fondements de l'ASAEF.

Porté par Nancy Perruchi, en collaboration avec l'équipe ASAEF, désormais "multiplicateurs", le but poursuivi est de prolonger et d'étendre la pratique de l'analyse écosystémique des besoins de l'enfants, avec le dispositif AIDES, aux personnes intéressées au sein de la Fondation. Cette perspective se développera avec la création d'un groupe de pratique et la proposition d'une formation aux concepts méthodes et outils de l'approche AIDES. Bien que les successions de mesures sanitaires aient reporté à plusieurs reprises la mise en place de ces différents moments, le projet est toujours en cours et, nous l'espérons, se concrétisera en 2021.

Projet "radar"

C'est un sujet sensible et délicat dans les domaines socio-éducatif; celui de la mesure de l'adéquation

et de l'efficience de nos actions professionnelles. Il était prévisible que la question s'invite dans les réflexions de l'équipe d'un service nouvellement établi. Afin de répondre en partie à ces préoccupations, un groupe a réfléchi à l'interne à une méthode permettant, autant que faire se peut, de rendre compte du travail effectué par l'ASAEF, d'une manière claire et distincte. Le projet vise à réaliser une série de questionnaires ponctuels à destination des familles accompagnées. Les réponses obtenues entendent donner un reflet graphique, d'une part des évolutions ressenties par les personnes ayant bénéficiés du soutien de l'ASAEF et, sous un autre angle, de leurs vécus et ressentis face à une prestation que nous savons intense et exigeante.

Les familles

Par ce qu'elles sont la raison d'être de nos métiers, ce qui nous réunit et peut parfois nous opposer, nous leur devons bien quelques lignes dans ce texte. Le but n'est pas ici de catégoriser, ni de classer dans d'obscures et vains compartiments théoriques, les personnes pour et avec qui nous travaillons. Dans notre contexte professionnel, l'exercice s'avérerait vide de sens, tant les

provenances socio-économique et socio-culturelles sont diverses. En revanche, ayant partagé un temps, une parenthèse dans leur parcours, nous pouvons rapporter quelques éléments de nos expériences avec les familles qui, après deux ans d'activité de notre service, peuvent éclairer certains aspects du travail de terrain à l'ASAEF.

Faire avec l'aide contrainte

Les demandes peuvent être plus ou moins abouties et les démarches plus ou moins volontaires, c'est pourtant bien une réalité institutionnelle que les familles rencontrent l'ASAEF au travers d'un mandat de l'Office de Protection de l'Enfant. Dès lors, les relations et conditions de nos partenariats se trouvent inmanquablement teintées de cette précieuse mais conséquente collaboration. Les familles doivent alors, selon leurs possibilités et leurs disponibilités du moment, accueillir une équipe pluridisciplinaire d'intervenants dans leurs foyers. Dans ce contexte de rencontre, il est parfois possible que les représentations du système institutionnel d'aide et de protection, ou encore les expériences vécues aux contacts d'autres structures et acteurs professionnels, viennent peser sur la construction du lien de

confiance nécessaire à la relation d'aide

En tant que praticien, cette donne dans le dispositif nous amène à développer nos pratiques de l'alliance thérapeutique. Toujours en équilibre entre l'observation et le respect de notre processus, selon des phases bien précises, et la compréhension empathique pour les difficultés et besoins immédiats, nous œuvrons à construire cette précieuse confiance mutuelle avec les familles.

Une polyphonie des besoins

Un besoin c'est bien, une demande c'est mieux, un projet commun; c'est l'objectif! Pour que se réalise ce dessein, les premiers temps de nos travaux ont, entre autres perspectives, le but de faire aboutir la formulation d'un besoin. Après deux ans de fonctionnement du service, nous observons, au travers des différentes rencontres avec les familles, une grande diversité de ces besoins. Ceux-ci semblent en effet s'étendre sur un large prisme, amenant notre équipe à se retrouver aux prises tant avec des enjeux psycho-éducatifs, que des problématiques de travail social (en lien avec des difficultés comme la pauvreté, la migration ou l'isolement), ainsi que d'autres touchants plutôt à la santé mentale.

Nous partons d'un besoin au sens large du terme, l'idéal étant que nous l'affinions avec la famille jusqu'à l'émergence d'une demande. Un cheminement parfois prenant et une maïeutique exigeante qui, pour des raisons diverses, n'est pas toujours réalisable comme nous l'espérons. Dans ces situations, nous soutenons le principe de ne pas risquer l'artificiel en imposant nous-mêmes des demandes, mais plutôt de s'accorder avec la famille sur un minimum acceptable pour que soit donné une chance au partenariat. Quelles que soient les turpitudes et anicroches du parcours, nous avons à cœur que les besoins des enfants restent le centre inconditionnel des projets communs ainsi développés.

Et autant de ressources

Mais notre apport professionnel ne serait rien sans la capacité des familles d'agir pour et par elles-mêmes. En effet, dans nos différents contextes professionnels ambulatoires et hors-murs, nous connaissons bien ce travail d'un délicat artisanat qui consiste à localiser les points de forces chez les personnes pour y activer d'avisés leviers. La durée d'un suivi ASAEF étant de six mois (huit en comptant une période

d'observation et d'analyse), l'identification et la valorisation de ces ressources se fait sur un temps relativement court au regard des processus personnels de mobilisation. Ajoutons à cela une présence massive de notre équipe chez les familles, selon une intensité à géométrie variable, il est compréhensible que nous devions à nouveau ici assurer un fin équilibre; Celui qui doit nous permettre de rejoindre la famille là où elle en est dans son parcours et comment nous la rencontrons, selon ses dispositions.

La ressource est une denrée particulière, faite d'une matière subtile, dont l'extraction peut s'avérer tant difficile par moment et dans d'autres circonstances se révéler naturellement d'elle-même. Dans la relation avec les familles, nous travaillons ensuite cette matière bien souvent fugace, afin de la rendre pérenne autant que possible et flexible, de manière à outiller enfants et parents pour les défis à venir.

Ainsi, sans aucunement nier la complexité et les difficultés des situations des familles que nous rencontrons, nous ne pouvons qu'apprécier l'étendue, l'ingéniosité et la dimension profondément résiliente des ressources dont elles font preuve.

Chaque suivi qui se termine nous imprègne un peu plus cette valeur douce-amère, l'humilité, non seulement en regard des compétences propres des familles à assurer et préserver elles-mêmes leur équilibre, mais également dans l'importance de reconnaître et respecter leurs limites et les nôtres.

**Pour l'Asaef,
Quentin Pasquali et Ulyses
Garcia-Breguet**

LA BATOUE Rapport d'activité 2020

L'année 2020 correspond à la deuxième année d'existence de La Batoude. Elle fût particulièrement riche en évènements. Il a fallu s'adapter, muer, évoluer pour faire face à de nouveaux défis.

Comme dans le monde entier, la crise de la Covid nous a frappé de plein fouet. Il était nécessaire de se montrer créatif pour maintenir un lien de qualité avec les jeunes qui nous sont confiés, ainsi qu'avec leurs familles. Comment faire du travail social de proximité en limitant les contacts sociaux au maximum ? Comment faire en sorte que nos jeunes ne se sentent pas abandonnés ? Tels ont été les premiers défis à relever.

Le 16 mars, le Conseil Fédéral décrète l'état d'urgence. Le mot d'ordre est "restez à la maison". Nous mettons en place un plan de crise destiné à nous permettre de continuer notre accompagnement en limitant les contacts au maximum. Notre crainte, à cette époque, était liée à la sauvegarde

de la santé de nos collaborateurs, ceci afin d'être à même de maintenir notre présence auprès

des jeunes. Grâce aux outils informatiques, nous nous sommes organisés à distance et nous avons pu maintenir nos prestations.

Durant cette période tourmentée, le responsable de La Batoude, M. Pierre-Alain Grandola, décide de quitter ses fonctions. Il sera remplacé, début mai, par un membre de l'équipe éducative, M. David Bochud. Quelques mois plus tard, nous devons nous séparer d'une collaboratrice. Cela a créé de l'émoi, tant auprès des jeunes que de l'équipe. En décembre, nous avons le plaisir d'accueillir notre nouvelle éducatrice qui viendra compléter l'équipe, Mme Fanny Vieillard Ibrahim.

En juin, la situation sanitaire se détend et l'équipe peut à nouveau se voir en présentiel. Nous devons revoir notre organisation et faire face à des situations complexes en lien avec nos jeunes qui pour une partie, sont en grande détresse.

Certains d'entre eux produisent des conduites à risque, consomment des

produits psychotropes et commettent des actes illégaux. Nous nous attelons, en utilisant l'intelligence collective et en créant des réseaux de collaboration, à rechercher des pistes d'intervention.

Ces situations de crise favorisent la collaboration et le partage de compétences au sein de l'équipe. Un réel climat de confiance se construit et chacun apporte sa pierre à l'édifice.

Une jeune fille décide d'arrêter la prestation durant la semaine de sa majorité. Elle a besoin de se confronter à sa maman. Nous nous appliquons à accompagner cela avec disponibilité et professionnalisme. L'avenir penchera en sa faveur et aux dernières nouvelles, il semble qu'elle chemine peu à peu vers l'autonomie. Un jeune homme nous inquiète. Il consomme médicaments et alcool en grande quantité. Parallèlement à cela, il se fait régulièrement arrêter par la police pour des rixes et des cambriolages. Il finira par être incarcéré durant deux mois. À sa sortie de prison, nous collaborons avec le Service de probation des peines et notre accompagnement fait partie des mesures de substitution à l'emprisonnement. Le jeune homme parvient enfin à

trouver un stage dans lequel il s'investit.

Un autre jeune homme qui vivait dans l'isolement depuis plusieurs années a trouvé une place d'apprentissage pour réaliser la formation de ses rêves. Il s'y investit et obtient d'excellents résultats. Il est autonome tant dans la gestion de son appartement que dans la gestion administrative et financière. Il est désormais prêt à voler de ses propres ailes.

D'une façon générale, tous les jeunes que nous accompagnons se trouvent dans des situations de grande précarité sociale. La crise de la Covid a encore augmenté le fossé entre une certaine normalité et la forme d'isolement dans laquelle ils se trouvent. L'équipe éducative s'applique à les accompagner avec tolérance et pugnacité. Nous prenons grand soin à impliquer les familles dans nos accompagnements. Des espaces d'Intervision hebdomadaire nous permettent d'aborder toutes les problématiques auxquelles nous sommes confrontés, ceci pour en améliorer notre compréhension et affiner nos stratégies d'intervention. Bien sûr, tout ne se règle pas facilement, l'évolution des jeunes n'est pas

linéaire, leur rythme n'est pas celui que les adultes auraient souhaités, mais chacun avance dans la compréhension de soi.

"N'oublie jamais de regarder si celui qui refuse de marcher n'a pas un clou dans sa chaussure. Fernand Deligny, 1945".

**Pour l'équipe de La Batoude
David Bochud**

SER Rapport d'activité 2020

Cette année 2020, malgré sa particularité, a été marquée par une forte volonté de la part des éducateurs et éducatrices du SER d'assurer leur engagement auprès de la jeunesse des villes de la Chaux de Fonds et du Locle durant ces longs mois de restrictions. C'est ainsi qu'en cette année ce sont 45 jeunes qui ont, suite à leur demande, bénéficié d'un accompagnement régulier, voire quotidien quand la situation le demandait, de la part du SER face au divers défis auxquels ils ou elles étaient confronté.e.s. Que ce soit pour trouver un petit job, pour apprendre les relations de couple malgré les difficultés de communication et la violence, développer son autonomie et apprendre à vivre seul, trouver une formation pour enfin construire un avenir, trouver un toit dans l'urgence quand la porte du domicile familial reste close ou pour se préparer à un retour contraint dans un pays d'origine que l'on connaît si peu et qui terrifie, les défis n'ont pas manqué. Nous avons également pu accompagner des jeunes dans des projets musicaux, ou sportifs,

comme celui de lancer son premier album de musique ou de trouver une salle de boxe pour permettre à un groupe de jeunes de s'entraîner. Fidèles aux valeurs portées par le SER, c'est avec bienveillance et en laissant le jeune libre d'avancer selon son rythme qu'Adeline, Grégory, Nicolas, Tina et Elisa ont accompagné ces jeunes le long de leur chemin, parfois bien mouvementé, en portant une attention particulière au maintien et renforcement du lien de confiance qu'ils et elles entretiennent avec les jeunes et qui constitue notre base incontournable de travail.

Cette année, au travers de différents projets, le SER a pu renforcer ces liens avec le réseau professionnel des montagnes neuchâteloises. Pour la ville du Locle, un projet imaginé par le CLAAP et soutenu par un fond extraordinaire du canton afin de renforcer la présence auprès des jeunes a permis au SER et au Claap d'unir leurs forces pour créer un espace chaises longues sur le place des Jeannerets. Lieu très fréquenté par la jeunesse

locloise, cette infrastructure mise à disposition de la population durant les vacances scolaires estivales a permis à une quinzaine de jeunes de trouver un petit job rémunéré et d'apprendre à gérer cette offre, avec l'accompagnement des équipes du CLAAP et du SER.

Pour la ville de la Chaux de Fonds, c'est un événement organisé par le média Tataki (RTS) dans les différents centres d'animation et maisons de quartier de Suisse romande, qui a permis au Service de la Jeunesse d'offrir cet événement auquel a été associé le SER. Par la suite, divers projets ont été imaginés avec le Service de la Jeunesse et se dérouleront en 2021. Mais une volonté de s'entraider et ainsi d'amener une présence plus forte et riche auprès des jeunes habite ces deux équipes et promet de belles collaborations futures.

A l'automne, les divers acteurs concernés par la jeunesse ont pu remarquer la difficulté d'accéder à de petits jobs rémunérés, particulièrement pour les plus jeunes et l'accentuation de ce phénomène dans un contexte de crise sanitaire. C'est ainsi qu'une collaboration entre le CLAAP, le

Service de la Jeunesse, le SER et Job Service a permis d'entamer un travail de réflexion et de création d'un projet pour répondre à ce besoin. Celui-ci devrait voir le jour en 2021.

Afin d'ajuster sa présence auprès des jeunes sur l'espace public ou dans ses lieux de permanence, le SER s'est adapté et cet été le BIP a parcouru les différents lieux de rassemblement de la jeunesse, que ce soit des cours d'école comme précédemment, ou des parcs et autres lieux appréciés par les jeunes. C'est ainsi que quelques 500 jeunes ont été rencontrés durant l'été dans les villes de la Chaux de Fonds et du Locle. La Piñata, permanence dans le quartier des Forges, a également adapté ses horaires aux demandes des jeunes et une salle attenante au café le Bla Bla a été aménagée en fin d'année afin d'offrir un lieu d'accueil et de permanence pour les jeunes du quartier. Ce sont quelques 450 jeunes qui ont profité de ces deux lieux dont un groupe d'une quinzaine d'habitues de la Piñata. Pour ce qui est du café Le Bla Bla, il a accueilli en août une nouvelle coordinatrice, Cathy, au dynamisme inépuisable, qui a su,

malgré les nombreuses et longues fermetures, créer et entretenir un lien fort avec les habitants et habitantes du quartier.

C'est donc avec bienveillance que l'équipe du SER a voulu se concentrer sur le maintien de sa présence auprès des jeunes, quelques soient les restrictions, en profitant de sa présence sur l'espace public pour entretenir les liens. Elle a également, avec la même bienveillance, appris à trouver un nouvel équilibre suite à l'arrivée d'un nouvel éducateur en novembre 2019 et d'une nouvelle responsable en avril 2020.

C'est donc riche de ces expériences et conscients de notre capacité à nous adapter aux changements que nous abordons l'année 2021 avec optimisme et avec l'envie toujours intacte de continuer à faire évoluer positivement le SER.

EXTRAIT du

**Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au
Conseil de Fondation de la
Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel**

Hugues Pointet
Tél. 032/724.47.47
Expert réviseur agréé
Licence en sciences
économiques
Agent fiduciaire avec
Brevet Fédéral

Stéphane Piffaretti
Tél. 032/731.90.00
Expert réviseur agréé
Spécialiste en finance
et comptabilité avec
Brevet Fédéral

Stéphan Roulet
Tél. 032/731.10.30
Réviseur agréé
Economiste d'entreprise
HES-SO

Paulo Marques
Tél. 032/731.10.30
Réviseur agréé
Economiste d'entreprise
HES-SO
Expert fiduciaire diplômé

Célien Girardin
Tél. 032/731.90.00
Expert-réviseur agréé
Expert fiduciaire diplômé

Gilles Nicolet
Tél. 032/861.34.92
Collaborateur

N°ASR 502311

Rue J.-J. Lallemand 5
2000 Neuchâtel

Av. Léopold-Robert 23
2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. 032/731 90 12

info@sorevor.ch

www.sorevor.ch

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de la **Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel, à La Chaux-de-Fonds**, pour l'exercice 2020 arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation de la **Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel, à La Chaux-de-Fonds**, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Nous relevons que le Conseil de Fondation n'a pas été convoqué dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice au sens de l'art. 699 al.2 CO.

Nous attirons votre attention sur le fait que les comptes annuels de la Fondation Carrefour du Canton de Neuchâtel présentent un surendettement au sens de l'article 725 CO de CHF 255'975.13 découlant de la recapitalisation de prévoyance.ne.

La continuation de l'exploitation est toutefois assurée selon la prise de position du Conseil de Fondation figurant au point 5.7 de l'annexe aux comptes. Si la continuité de l'exploitation de la fondation s'avérait impossible, un bilan intermédiaire devrait être établi sur la base des valeurs de liquidation.

Neuchâtel, le 25 octobre 2021

Sorevor S.A.



Stéphan Roulet
Responsable de la révision
Réviseur agréé

Sorevor S.A.



Célien Girardin
Expert-réviseur agréé

Annexes : Comptes annuels se composant :

- Bilan au 31 décembre 2020 avec comparatif 2019
- Compte de pertes et profits du 01.01 au 31.12.2020 avec comparatif 2019
- Annexe au 31 décembre 2020

Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds

**Bilan au 31 décembre 2020
avec comparaison au 31.12.2019**

		2020	2019
ACTIFS			
	Annexe		
Caisses		5'424.40	4'906.35
BCN - comptes courants	3.1	485'747.37	503'214.67
PostFinance		88'597.38	72'505.03
Liquidités		579'769.15	580'626.05
Débiteurs		0.00	600.00
Réalisables		0.00	600.00
Actifs transitoires		26'335.50	45'182.24
Actifs de régularisation		26'335.50	45'182.24
TOTAL ACTIFS CIRCULANTS		606'104.65	626'408.29
BCN - garanties de loyer		36'602.10	35'084.75
Immobilisations financières		36'602.10	35'084.75
Mobilier, appareils et installations		51'014.91	10'046.17
Equipement informatique de communication		65'028.46	73'820.16
Véhicules		22'500.00	2.00
Immobilisations corporelles mobilières	3.2	138'543.37	83'868.33
Immeuble	5.2	152'200.00	154'300.00
Immobilisations corporelles immobilières		152'200.00	154'300.00
TOTAL ACTIFS IMMOBILISES	2.2	327'345.47	273'253.08
TOTAL DES ACTIFS		933'450.12	899'661.37

Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds

Bilan au 31 décembre 2020
avec comparaison au 31.12.2019

		2020	2019
PASSIFS			
	Annexe		
Créanciers		94'719.05	21'406.95
Exigibles		94'719.05	21'406.95
Autres exigibles à court terme		0.00	0.00
Passifs transitoires		7'321.15	14'017.15
Créancier canton NE	3.5	29'374.32	136'943.24
Passifs de régularisation		36'695.47	150'960.39
TOTAL FONDS ETRANGERS A COURT TERME		131'414.52	172'367.34
BCN - hypothèque	5.2	73'750.00	75'850.00
BCN - prêts à terme	3.3	644'649.00	677'809.00
Dettes à long terme portant intérêts		718'399.00	753'659.00
Provision heures supplémentaires et vacances dues	3.4	70'000.00	62'000.00
Provision pour divers	3.6	18'611.73	2'461.73
Fonds de fluctuation de résultat	3.5	251'000.00	200'000.00
Provisions		339'611.73	264'461.73
TOTAL CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME		1'058'010.73	1'018'120.73
Capital de fondation initial	3.8	5'000.00	5'000.00
Fonds libres	3.8	312'033.55	311'505.55
Fonds liés	3.8	39'268.42	62'624.75
Résultat reporté		0.00	0.00
Découvert caisse de pension (prévoyance.ne)	3.7 / 3.8	-669'957.00	-669'957.00
Résultat de l'exercice	3.5 / 3.8	57'679.90	0.00
TOTAL FONDS PROPRES	3.8	-255'975.13	-290'826.70
TOTAL DES PASSIFS		933'450.12	899'661.37

Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds

Compte de profits et pertes exercice du 01.01 au 31.12.2020 avec comparaison 2019

		2020	2019
	Annexe		
Subventions et contributions	3.9	5'137'429.75	4'699'183.00
Produits d'exploitation		12'693.05	14'328.90
Indemnités, jetons présence, divers		12'337.45	15'353.35
Total produits		5'162'460.25	4'728'865.25
Salaires	3.10	-3'364'878.50	-3'085'854.25
Frais des civilistes et de sous-traitants		-14'113.90	-12'791.20
Charges sociales	3.10	-833'838.65	-735'222.59
Autes charges du personnel	3.10	-162'305.30	-108'135.60
Produits alimentaires et boissons, ménage		-9'528.05	-10'494.85
Ecole, formation et loisirs, pécules, divers	3.11	-93'976.95	-49'392.32
Loyers appartements et entretien, ameublement	3.12	-75'607.85	-41'320.85
Marge brute		608'211.05	685'653.59
Loyers locaux	3.13	-244'384.10	-193'753.55
Electricité, eau et chauffage		-3'990.00	-5'471.50
Entretien, réparations et remplacement		-20'233.20	-22'677.31
Frais de bureau et d'administration	3.14	-127'534.55	-130'448.90
Assurances, taxes et cotisations		-25'948.45	-21'824.85
Frais divers		-596.40	-140.24
EBITDA (bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement)		185'524.35	311'337.24
Amortissements mobiliers	2.2	-32'815.00	-27'508.35
EBIT (bénéfice avant intérêts et impôts)		152'709.35	283'828.89
Intérêts et frais de banque/cautionnement	3.15	-7'392.40	-19'618.65
Résultat d'exploitation	3.5	145'316.95	264'210.24

Fondation Carrefour Canton de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds
Compte de profits et pertes exercice du 01.01 au 31.12.2020
avec comparaison 2019

		2020	2019
	Annexe		
Résultat d'exploitation (report)		145'316.95	264'210.24
Produits des loyers	3.16	10'800.00	43'200.00
Entretien et assurances		-2'932.05	-2'232.00
Amortissement immobilier	2.2	-2'100.00	-2'100.00
Intérêts hypothécaires		-1'717.40	-1'765.30
Résultat hors exploitation (immeuble Dîme)		4'050.55	37'102.70
Dons		25.00	2'520.00
Produits extraordinaires	4.1	45'160.00	0.00
Charges extraordinaires	4.2	-34'109.85	0.00
Excédent de bénéfice à rembourser au canton	3.5	-71'043.53	-136'943.24
Attribution au fonds pour fluctuation de résultat	3.5	-51'000.00	-200'000.00
Résultat de l'exercice avant attributions/utilisations		38'399.12	-33'110.30
Attributions (-) /utilisations (+) réserves		0.00	0.00
Attributions (-) /utilisations (+) fonds libres	3.8	-4'075.55	-43'170.25
Attributions (-) /utilisations (+) fonds liés	3.8	23'356.33	76'280.55
Résultat de l'exercice après attributions/utilisations	3.5	57'679.90	0.00

Personnel au 31 décembre 2020

**Personnel à temps partiel*

<u>DIRECTION ET ADMINISTRATION</u>		
AUDERSET Steve	07.09.2020*	Comptable
MAKSOUK Kristian	17.08.2020	Apprenti employé de commerce
MARCHAND Bernard	01.12.2013	Directeur
PICCHI Vania	01.01.2019*	Secrétaire
ROSENFELD Catherine	01.01.2013*	Directrice Adjointe administration et finances
<u>AEMO</u>		
AYER Marion	01.01.2019	Intervenante AEMO
BARATTA Irène	01.05.2015*	Intervenante AEMO
BELLIGOTTI Coralie Loraine	01.09.2018*	Intervenante AEMO
BILAT Thierry	01.09.1997	Intervenant AEMO
DA SILVA Anabela	01.09.2013*	Employée de maison
DE MONTMOLLIN Paul	01.10.2014*	Intervenant AEMO
DO VALE Yolanda	01.09.2018*	Intervenante AEMO
GILLABERT Mathieu	01.09.2020	Intervenant AEMO
GONZALEZ Manuel	01.01.1991	Intervenant AEMO
GRANDJEAN Roger	01.03.2010	Intervenant AEMO
GREZET Jean-Mary	01.09.2014*	Intervenant AEMO
KISSLIG Julie	15.08.2014*	Intervenante AEMO
LANG Nuria	01.09.2004*	Responsable d'équipe AEMO Peseux
MARCLAY Céline	01.12.2016*	Intervenante AEMO
MASSON Delphine	17.08.2009*	Intervenante AEMO
MÜLLER ZACCOMER Julie	01.01.2019*	Intervenante AEMO
PERUCCHI Nancy	14.04.2008*	Responsable d'équipe AEMO CdF
REUSSER Daniel	01.01.2020*	Intervenant AEMO
SCHNEIDER Alexandre	01.09.2018	Intervenant AEMO
TROISI Deborah	01.06.2014*	Intervenante AEMO

VALLADARES Deborah	01.02.2014*	Intervenante AEMO
WIESER Nadine	01.12.2011*	Intervenante AEMO
<u>ASAEF</u>		
BÉGUIN Diane	01.04.2019*	Intervenante ASAEF
DA COSTA Catia	01.05.2019*	Assistante Sociale ASAEF
GARCIA-BREGUET Ulyses	15.08.2013*	Responsable d'équipe ASAEF
MISEREZ Miranda	01.04.2019*	Intervenante ASAEF
PASQUALI Quentin	01.04.2019*	Intervenant ASAEF
SALAVALAI Stéphanie	15.02.2019*	Intervenante ASAEF
<u>LA BATOUE</u>		
BOCHUD David	01.04.2019*	Responsable d'équipe La Batoude
FLORES Mélanie	01.07.2019*	Conseillère familiale La Batoude
GANDOLFO Ivan	01.12.2019*	Éducateur La Batoude
KISTLER Véronique	01.09.2006*	Éducatrice La Batoude
KOHLER Aurélie	01.07.2019*	Éducatrice La Batoude
MARCHAND Dany	01.01.2017*	Éducateur La Batoude
VIEILLARD IBRAHIM Fanny	01.12.2020*	Éducatrice La Batoude
<u>ÉDUCATION DE RUE</u>		
ANSERMET Gregory	01.11.2019*	Éducateur SER
FRICK Tina	01.04.2012*	Éducatrice SER
GILGEN Leandro	01.10.2016*	Éducateur SER
ROSSELLI Elisa	01.04.2020*	Responsable d'équipe le SER
ROTH Nicolas	01.04.2019*	Éducateur SER
STUDER Adeline	01.10.2017*	Éducatrice SER
<u>CAFÉ LE BLA BLA</u>		
ROBERT Catherine	01.09.2018*	Coordinatrice café le Bla Bla

Merci à nos généreux donateurs

Racine Sylvain, Colombier

Dons en nature

Association La Roulotte des Mots, Neuchâtel
Théâtre populaire Romand, La Chaux-de-Fonds
Alain et Micheline Ballmer, La Chaux-de-Fonds
Marie-Josée Matile, Assens
Marie-Laure et Pierre Studer, Cernier
Rosenfeld Gunnar, Cortaillod
Ville du Locle

Nous remercions également chaleureusement l'ensemble de nos partenaires pour la qualité de nos collaborations.

Si un don n'était pas mentionné, il ne pourrait s'agir que d'une omission involontaire que nous vous prions d'excuser.

Conseil de Fondation au 31 décembre 2020

Président :	M.	DESSOULAVY	Pascal	Neuchâtel
Vice-Présidente :	Mme	BALZ	Esther	Neuchâtel
Membres :	M.	ALLISON	David	Fleurier
	Mme	BIERI	Isabelle	Boudry
	Mme	BINGGELI	Nicole	Cortailod
	M.	RÖTHLISBERGER	Jean-Marie	La Chaux-de-Fonds
	M.	SIMON-VERMOT	Gilles	Cernier
	M.	VISINAND	François	Neuchâtel
Direction :	M.	MARCHAND	Bernard	Peseux

Organe de révision : SOREVOR SA Neuchâtel

Où et Comment nous trouver

Direction & Administration

Rue de Neuchâtel 34

2034 Peseux

CCP 20 - 2616 – 4

Tél : 032 886 88 90

E-mail : fondation.carrefour@ne.ch

Web : www.fondation-carrefour.net

AEMO Peseux

Place de la Fontaine 4

2034 Peseux

Tél : 032 886 89 11

E-mail : aemo@ne.ch

ASAEF

Rue du Commerce 2

2208 Les Hauts-Geneveys

Tél : 032 886 88 90

E-mail : asaef@ne.ch

AEMO La Chaux-de-Fonds

Av. Léopold-Robert 51

2300 La Chaux-de-Fonds

Tél : 032 886 88 99

E-Mail : aemo.cdf@ne.ch

LA BATOUDE

Rue de Neuchâtel 34

2034 Peseux

Tél : 032 886 88 90

E-Mail : labatoude@ne.ch

SER service d'éducation de Rue

Le FIL

Musées 38

2300 La Chaux-de-Fonds

Tél : 032 886 89 10

E-mail : SER@ne.ch

LA BATOUDE

PESEUX

RUE DE NEUCHATEL 34
2034 PESEUX

032 886 88 90
LABATOUDE@NE.CH

L'ASAEF

LES HAUTS - GENEVEYS

RUE DU COMMERCE 2
2208 LES HAUTS-GENEVEYS

032 886 88 90
ASAEF@NE.CH

LA FONDATION

RUE DE NEUCHATEL 34
2034 PESEUX

032 886 88 90
FONDATION.CARREFOUR@NE.CH

AEMO

PESEUX

FONTAINE 4
2034 PESEUX

032 886 89 11
AEMO@NE.CH

SER LEFIL

LA CHAUX-DE-FONDS

RUE DES MUSEES 38
2300 LA CHAUX-DE-FONDS

032 886 89 10

AEMO

LA CHAUX-DE-FONDS

LEOPOLD ROBERT 51
2300 LA CHAUX-DE-FONDS

032 886 88 99
AEMO.CDF@NE.CH