

# REGARDS CROISES

NUMERO 1

## L'EDITO

C'est avec un énorme plaisir que je vous souhaite la bienvenue dans les lignes du numéro un de la newsletter de la Fondation Carrefour. "Regards croisés" souhaite vous emmener dans un univers qui, je l'espère, vous correspondra et dans lequel vous pourrez vous retrouver. Les missions que l'Etat nous confie sont nobles et dignes d'être expliquées à un public le plus large possible.

un regard vers  
l'avenir

Dans ce premier numéro nous voulons mettre en avant la mission du service AEMO. Notre pratique professionnelle de terrain nous amène à être souvent apparentés à deux célèbres émissions de nos amis Français, Super Nanny et/ou Le Grand Frère. Pourquoi ce genre de lien ?

Le numéro deux de notre newsletter, celui de décembre 2017, sera dédié au Service d'Education de Rue.

Laissez-vous aller à la découverte de nos articles. Participez à la vie de notre lettre de nouvelles... en nous suggérant des thèmes, des articles, des coups de cœur, des coups de gueule! Ce journal se veut aussi être le vôtre.

Bonne lecture à vous et un grand merci à Catherine, Tina, Paul et Yves, sans oublier notre étudiante en chef, Agathe.

bernard  
Directeur

## RETROUVEZ DANS CETTE EDITION...

LA FONDATION CARREFOUR EN BREF  
COMME SUPER NANNY ? OUI ! MAIS...  
LE MOT DU MOMENT  
TEMOIGNAGES

# LA FONDATION CARREFOUR EN BREF

La Fondation Carrefour, créée en 1965, fait partie de l'Association Neuchâteloise des Maisons pour Enfants, Adolescents et Adultes (ANMEA). Elle est aussi membre d'aperpoch (Groupement des AEMO et pratiques éducatives en milieu ouvert de suisse latine), L'Action Éducative en Milieu Ouvert (AEMO) du canton de Neuchâtel se situe à la Chau-de-Fonds pour les montagnes neuchâteloises et à Peseux pour le littoral ainsi que le Val-de-Travers et le Val-de-Ruz. Le Service d'Éducation de Rue (SER), définit son action par la prévention de 'situations de rupture sociale en accompagnant et soutenant les jeunes concernés par les échecs scolaires et sociaux, l'exclusion et la marginalisation'.



## COMME SUPER NANNY ?

L'AEMO (action éducative en milieu ouvert) apporte un soutien à des enfants et jeunes de 0 à 18 ans qui rencontrent des difficultés avec leurs parents, mais également, à des parents qui rencontrent des difficultés avec leurs enfants. En ce sens, L'AEMO accompagne des familles fragilisées, ou en risque de l'être, dans le but de leur permettre de retrouver des conditions de vie qui soient suffisamment bonnes pour le développement et la stimulation de leurs enfants.

Depuis près de 3 ans, les services AEMO développent également des prestations complémentaires de travail en groupe. Elles se veulent un complément ou travail individuel qui se fait dans le cadre des suivis AEMO.

**Des échanges pour éviter l'intervention.** Bien avant de pousser la porte de l'AEMO, la famille a déjà effectué un grand pas en acceptant de se considérer « en difficulté ». Ce nécessaire préalable peut avoir été effectué avec l'aide d'une enseignante, d'une personne proche, d'une éducatrice en crèche ou par un ou plusieurs membres de la famille. Lorsque cette famille s'approprie à livrer son histoire, ses espoirs, ses croyances, ses craintes ou ses interrogations, ces circonstances lui octroient le droit d'être sincèrement accueillie, entendue, comprise et soutenue par l'intervenante qui lui ouvre la porte.

En parlant de ce que les personnes sont, font et rêvent, les intervenantes AEMO adoptent une attitude qui les amènent à se distancer des stéréotypes sociaux qui pourraient polluer ce genre de rencontre. Les personnes n'ont pas à être enfermées par des impressions spontanées, qui se révèlent, par ailleurs, bien souvent faussées. Ainsi, l'AEMO cherche à offrir un sincère **accueil de l'autre**, accueil qui se veut inconditionnel. Nous parlons de **respect du système et du modèle familial dans son environnement**. Il est question de considérer différents aspects de la vie des familles sans chercher à porter de jugement. L'environnement de vie, les facteurs culturels qui peuvent entrer en compte, ou encore les modes de relations instaurés. Il ne s'agit pas pour l'intervenante et les familles de réinventer une nouvelle histoire familiale, mais bien de composer avec les éléments qui font leur existence, pour viser le changement souhaité.

Ce ne sont pas les intervenantes ou une autorité supérieure qui décident de qui trappe à la porte du service AEMO, bien que des familles puissent y être invitées. En règle générale, à Neuchâtel, les familles viennent à l'AEMO de leur propre gré: la porte est poussée lorsque la famille se sent prête, les suivis débutent lorsque la famille y est décidée. Dans l'idéal, cette démarche volontaire encourage une forte implication, au moins, tant que la famille y perçoit un moyen de redonner du sens à son quotidien. Cette implication permet aux familles de peu à peu redevenir les actrices de leur vie. Les professionnelles AEMO soutiennent et renforcent cette attitude en valorisant les ressources et les compétences de chacun des membres de la famille, l'intention étant à la **responsabilisation** de ces membres dans leurs différents rôles.

Bien que le service soit entièrement gratuit pour les personnes demandeuses, un véritable engagement personnel dans la démarche éducative est attendu de leur part. Cet engagement dépasse l'implication; les personnes ne sont pas seulement concernées par leur situation, elles en sont parties prenantes. Cette affirmation est vraie autant pour les membres de la famille que pour l'intervenante qui s'insère de manière ponctuelle dans la dynamique familiale. De ce fait, un **partenariat entre la famille et l'intervenante AEMO** est nécessaire. Ce n'est que de cette manière qu'il est possible de fonder un projet en co-construction; projet qui soit à la fois adapté aux familles, à la fois adapté aux moyens et possibilités du service. Par l'engagement réciproque et l'adoption mutuelle, les familles reprennent progressivement en confiance et ainsi en autonomie dans la gestion de leurs difficultés.

OUI ! MAIS...



Cani-cross aux Journées Ressources trié-jeunies - avril 2017

Au-delà du travail effectué directement avec la famille, la fonction des intervenantes AEMO se développe également en **collaboration avec les réseaux primaire et secondaire de la famille**. Ici, l'intention est d'établir et de développer des ponts entre les personnes et services qui sont plus largement impliqués dans les situations familiales. Grâce à un partenariat professionnel qui est établi en cohérence avec les différents besoins de la famille, les liens et la confiance entre l'ensemble des membres du réseau sont favorisés. De cette manière, les différents membres de ce réseau peuvent être perçus comme des ressources externes ou familiales, sur lesquelles ces dernières peuvent s'appuyer. Toujours dans l'idée qu'une autonomie se développe dans l'appropriation des ressources, l'insertion temporaire d'une famille dans un réseau professionnel peut permettre de stimuler la création ou la restauration de liens de manière plus globale. Dans certains cas, l'intégration sociale des familles s'en voit ainsi favorisée.

Quel que soit le moment du suivi, toute intervenante AEMO a pour principe fondamental l'intérêt supérieur de l'enfant. Le travail effectué avec les familles, notamment autour du soutien à la parentalité, est toujours réalisé dans le but de satisfaire les besoins liés aux diverses dimensions et stades de développement des jeunes et des enfants.

#### Une intervention basée sur des valeurs :

Plus largement, la Fondation Carrefour démontre un attachement à quatre valeurs, qui viennent appuyer les différents principes évoqués jusqu'ici. En lien avec la déclaration des Droits de l'enfant, la première valeur est le respect inconditionnel de la diversité, sous toutes ses formes. La seconde consiste en une intolérance envers tout acte portant atteinte à la dignité des personnes, un refus de la violence.

La troisième exige l'adaptation de l'intervention aux besoins et au fonctionnement des familles. La dernière encourage une attitude non jugeante, mais critique de remise en question ; une attitude qui ne laisse pas considérer les événements, observations ou croyances comme étant des vérités figées. Comme l'intervention est guidée par différents principes et valeurs, l'idée plus globale est d'empêcher que des difficultés s'installent durablement et ainsi, de permettre aux familles d'améliorer leurs conditions de vie afin qu'elles retrouvent un fonctionnement satisfaisant. La mission de l'AEMO est ainsi de permettre aux familles, dans la mesure du possible, de retrouver les ressources nécessaires pour rétablir leurs capacités d'agir.

#### Un service offert sur la durée :

Du moment où la famille pousse la porte de l'AEMO jusqu'à celui où le suivi se termine, plusieurs mois s'écoulent. La durée d'un accompagnement est généralement de 18 mois, durée qui peut être prolongée ou raccourcie en fonction des

besoins de chaque famille et, bien-sûr, en fonction de l'évolution de chaque situation particulière.

Ainsi, les trois premiers mois visent à faire connaissance, construire la relation éducative et réunir les informations qui permettent de mieux cibler les problèmes rencontrés. Une fois les attentes clairement exprimées et le projet co-défini avec l'intervenante, la famille se met peu à peu en mouvement et ose les changements. Cette deuxième phase peut prendre plusieurs mois, le changement étant aussi une affaire de temps. La troisième et dernière phase consiste, pour la famille, à prendre conscience de l'évolution parcourue et à tirer profit des acquisitions réalisées pour la suite, une fois la porte de l'AEMO refermée.



## LE MOT DU MOMENT

Je suis maman d'un ado de 17 ans, avec lequel tout va bien... Mais cela n'a pas toujours été le cas... Les petites crises parce qu'on lui a dit non, les pleurs dans les magasins parce qu'il veut quelque chose et que Maman lui refuse... Et un jour, en zappant, je découvre une chaîne d'émission de télé : Super Nanny... Une dame, qui se présente comme une gouvernante des meilleures familles, arrive dans un foyer où tout va à vau l'eau entre enfants et parents. En quelques jours, elle ramène la sérénité et l'ordre dans la famille... de la pure télé-réalité, quoi ! Et puis, je m'installe devant l'émission, et finalement je me rends compte que quelques conseils sont plutôt malins et valent la peine de les tester... Un conseil en particulier retient mon attention : prendre le temps, s'agenouillant à la hauteur de l'enfant, de lui expliquer les règles et les conséquences en cas de non-respect de ces mêmes règles... L'application de ce précepte a transformé ma relation avec mon fils, et particulièrement la corvée des "cammis" hebdomadaires chaque parent devrait pouvoir, en cas de besoin, faire appel à une Super Nanny.

Quand j'ai annoncé, dans mon ancien emploi, que j'allais travailler à l'AEMO, l'un de mes collègues m'a dit : "C'est comme super-Nanny, c'est génial ! Je me souviens m'être dit, "super quoi ?"

Quand quelqu'un me dit, vous faites comme super Nanny, je lui réponds en plaisantant, que nous n'avons pas le budget pour une équipe de cameramen

La différence que je vois entre notre travail et ces émissions : eux, ils travaillent en immersion, pendant une semaine ou deux non-stop. Nous à l'inverse, nous faisons des visites ponctuelles chez eux sur plusieurs mois

Témoignage entendu d'un enfant : Super Nanny, c'est bien. Il n'y a pas que les enfants qui se font engueuler. Les parents aussi

## TEMOIGNAGES

Quand j'ai entendu parler de l'AEMO, j'ai pensé que vous alliez faire comme "le grand-frère" et je me réjouissais de vous voir botter les fesses à mon fils. Aujourd'hui, parfois je regrette que vous ne le fassiez pas, mais je comprends que vous abordiez les choses autrement.

Nous ne faisons pas un show, nous n'avons pas de baguette magique. C'est ensemble que nous réfléchissons, c'est ensemble que nous allons élaborer des solutions

Nous ne faisons pas les choses à leur place !



# LES CONTACTS

DIRECTION & ADMINISTRATION

AV. LÉOPOLD ROBERT 51  
2300 LA CHAUX-DE-FONDS  
032 886 88 90  
FONDATION.CARREFOUR@NE.CH

AEMO PESEUX

PLACE DE LA FONTAINE 4  
2034 PESEUX  
032 886 88 11  
AEMO@NE.CH

AEMO CHAUX-DE-FONDS

AV. LÉOPOLD ROBERT 51  
2300 LA CHAUX-DE-FONDS  
032 886 88 99  
AEMO.CDF@NE.CH

SER - LE FIL

RUE DES MUSEES 38  
2300 LA CHAUX-DE-FONDS  
032 886 88 10  
SER@NE.CH

## WEEK-END PAPAS

19.08 & 20.08

## JOURNEES RESSOURCES / MERES-ENFANTS

08.08 - 09.08 - 10.08

## GROUPE EMOTIONS

11.09 au 06.10

## GROUPE DE PAROLE PARENTS

CHAUX-DE-FONDS // PESEUX : REPRISE APRES L'ETE

A PARTIR DU 28.09

## INAUGURATION - NOUVEAU BIP AUTOMNE 2017

## GROUPE ADOS

2018 - EN COURS // DATES A VENIR

L'AGENDA  
DE LA FONDATION



NE PLUS  
SUPPORTER  
SES PARENTS

POUVOIR FAIRE  
UN ENFANT

UN CLIN D'OEIL  
ETRE ADO, C'EST...

EXTRAIT DU QUIZ « QUESTIONS AUX ADOS »

CHANGER

DEVENIR  
RESPONSABLE

FAITES NOUS PART  
DE VOS SUGGESTIONS

LES PLUS INSOLITES SERONT RELAYEES  
SUR LE BLOG DE LA FONDATION

AVOIR DES  
BOUTONS

RENDEZ-VOUS SUR LE SITE |